



DOM SENIOROV CENTRUM ODDYCHU n. o.
Slnečné jazerá juh 2769, 903 01 Senec

**Z M L U V A č. /rodné číslo prijímateľa bez lomítka/
o poskytovaní sociálnej služby v zariadení pre seniorov a v domove sociálnych služieb uzatvorená podľa ustanovenia § 51 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a ustanovenia § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)**

I.
ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ sociálnej služby :

Názov: DOM SENIOROV CENTRUM ODDYCHU n.o.
Sídlo: Slnečné jazerá juh 2769, 903 01 SENEC
IČO: 36096890
DIČ: 2023019427
Registrácia: Register poskytovateľov sociálnych služieb, číslo registrácie: 159/2011/2- SP, dátum registrácie 22.11.2011
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.,
číslo účtu: IBAN: SK20 0200 0000 0029 7368 1251
email: riaditel@dompreseniorovsenec.sk
telefón: 02/45528085, 0944 979 350
oprávnená osoba: Viliam Figúr
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Prijímateľ sociálnej služby:

Meno a priezvisko:
Rodné číslo:
Bydlisko:
Doklad totožnosti číslo:
Štátne občianstvo:
Rodinný stav:
Odkázanosť: Stupeň odkázanosti na sociálnu službu :..... , zo dňa:.....
číslo:, právoplatnosť:
Zariadenie pre seniorov
Spôsobilosť na právne úkony: spôsobilý

Pristupujúca osoba /opatrovník:

Meno a priezvisko :
Bydlisko:
Doklad totožnosti OP :
Email/ telefónny kontakt:

Čl. II
PREDMET ZMLUVY A DRUH POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie sociálnej služby prijímateľovi sociálnej služby neverejným poskytovateľom, v zariadení sociálnych služieb za úhradu.

Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje poskytovať sociálnu službu:

- v Zariadení pre seniorov (ZPS) na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie osoby, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení vyžaduje z iných vážnych dôvodov.

Čl. III

MIESTO, ČAS A DEŇ ZAČATIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Poskytovateľ poskytuje sociálnu službu prijímateľovi na adrese: **Slnčné jazerá juh 2769, 903 01 Senec.**

V Zariadení pre seniorov

Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje poskytovať prijímateľovi sociálnej služby sociálnu službu od – na čas neurčitý.

Čl. IV

VECNÝ ROZSAH A FORMA POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

1. Poskytovateľ sa zaväzuje prijímateľovi sociálnej služby v zariadení poskytovať tieto služby :

- a) odborné činnosti : pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť a pracovná terapia
- b) obslužné činnosti : ubytovanie, upratovanie, stravovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- c) ďalšie činnosti: utváranie podmienok na záujmovú činnosť a úschovu cenných vecí

2. Forma sociálnej služby : **pobytová – celoročná.**

Čl. V

ÚHRADY ZA POSKYTOVANÉ SOCIÁLNE SLUŽBY

1. Cenu poskytovanej sociálnej služby poskytovateľ určuje prijímateľovi sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení.

2. **Výška úhrady je stanovená na€ podľa Výpočtového listu, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.**

3. Prijímateľ sociálnej služby vyhlasuje, že bol riadne oboznámený s platným Cenníkom sociálnej služby poskytovateľa.

4. Prijímateľ sociálnej služby je povinný zaplatiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu najneskôr v deň nástupu do zariadenia a vždy do **5.** kalendárneho mesiaca, v ktorom mu má byť sociálna služba poskytovaná. Pri úhrade bankovým prevodom je prijímateľ povinný pri poukázaní úhrady uvádzať nasledovné identifikačné údaje:

- a) variabilný symbol: **číslo zmluvy**
- b) poznámka: meno a priezvisko prijímateľa.

5. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku úhrady v prípade ak:

- a) sa zvýšia prevádzkové náklady DSCO n. o. ako sú napr.: nárast cien energií, vody, odvozu a likvidácie odpadu, potravín, surovín, dodávateľských služieb
- b) sa zmenia všeobecne záväzné právne predpisy súvisiace so spôsobom výpočtu úhrad alebo
- c) zohľadní ročnú mieru inflácie.

d) za osobné vybavenie prijímateľa sa považuje osobné šatstvo, osobná obuv, hygienické potreby a iné veci osobnej potreby. Podpísaním tejto zmluvy prijímateľ vyhlasuje, že si vie osobné vybavenie zabezpečiť sám a nežiada poskytovateľa o jeho poskytnutie. Podmienkou na poskytovanie služieb prania, žehlenia a údržby osobnej bielizne a osobného šatstva a osobnej obuvi je ich nezameniteľné označenie a predloženie ich písomného zoznamu pri nástupe prijímateľa do zariadenia. V prípade, ak prijímateľ v deň začatia poskytovania sociálnej služby nepredloží takýto písomný zoznam, prípadne takéto veci nebudú nezameniteľne označené, nenesie poskytovateľ zodpovednosť za ich prípadnú stratu. Ustanovenie predchádzajúcej vety platí aj v prípade, ak prijímateľ neaktualizuje písomný zoznam vždy, keď sa zmení jeho stav (počet a druh vecí) a keď prijímateľ neoznačí či neumožní označiť nezameniteľne akýkoľvek nový kus svojej žehlenie osobnej bielizne, osobného šatstva či osobnej obuvi. Prijímateľ nemá právo žiadať refundáciu straty osobnej obuvi, hygienických potrieb a osobného ošatenia v prípade, že si nesplnil svoju povinnosť informácie o dodatočne prinesenom alebo označenom či neoznačenom druhu sortimentu, vyššie uvedenom.

O zmene výšky úhrady podľa tohto bodu bude poskytovateľ prijímateľa sociálnej služby informovať, ak je to objektívne možné, spravidla vopred a zapracuje ju do Dodatku k tejto zmluve pod poradovým číslom a do Dodatku k Výpočtovému listu pod poradovým číslom. Prijímateľ je povinný túto zmenu akceptovať v plnom rozsahu.

6. Počas neprítomnosti prijímateľa sociálnej služby v DSCO n.o. poskytovateľ sociálnych služieb vráti prijímateľovi alikvotnú časť úhrady za dni neprítomnosti za obslužné činnosti a ďalšie činnosti, okrem časti úhrady za ubytovanie spôsobom, na akom sa dohodnú obe strany.

7. Každý prijímateľ sociálnej služby v našom zariadení sa zaväzuje vložiť pri nástupe depozit 300 € ktorý bude do plnej výšky kvartálne dopĺňať.

Táto čiastka bude slúžiť na pokrytie výdavkov za lieky, hygienu daného prijímateľa sociálnej služby.

Okamžité nepredvídateľné výdavky, (napr. vyšetrenia zubné, očné, krvný test atď.), prípadne výdavky za poškodenie zariadenia Domu seniorov centrum oddychu n. o. (napr. dolámaná stolička, poškodený nábytok, poškodenie od cigariet atď...) .

8. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhrady na základe tejto zmluvy.

9. Poskytovateľ spracúva osobné údaje prijímateľa v rozsahu nevyhnutnom na splnenie zmluvných a zákonných povinností v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a Zákona o sociálnych službách.

Prijímateľ vyhlasuje, že pred uzavretím tejto zmluvy/resp. pred poskytnutím svojich osobných údajov pre účely poskytovania sociálnych služieb poskytovateľovi boli zo strany poskytovateľa poskytnuté všetky informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov a zároveň bol zo strany poskytovateľa riadne informovaný o:

a/ zásadách spracúvania osobných údajov poskytovateľom vzťahujúcich sa k spracúvaniu osobných údajov prijímateľa v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

b/ skutočnosti, že zásady spracúvania osobných údajov u poskytovateľa sú uvedené na stránke www.dompreseniorovsenec.sk/ GDPR, ktorá je nepretržite verejne prístupná pre verejnosť.

Čl. VI PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A PRIJÍMATEĽA

Práva a povinnosti poskytovateľa sociálnej služby:

- a) poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje poskytovať prijímateľovi sociálnej služby sociálnu službu na odbornej úrovni, v rozsahu uvedenom v ods. 4 tejto zmluvy v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení
- b) prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby,
- c) aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností,
- d) zabezpečiť riadne technické, materiálne, prevádzkové a personálne zabezpečenie zariadenia sociálnych služieb,
- e) poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje k mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby prijímateľovi sociálnej služby,
- f) v prípade, že prijímateľ i napriek dohovoru, písomnému upozorneniu, zákonom splnených povinností zariadenia oznámením vyšším inštitúciám a iných možných prijateľných opatrení zo strany poskytovateľa, stále porušuje Domáci poriadok, narúša súkromie iných prijímateľov okrem situácií, ktoré neznesú odklad a sú nevyhnutné pre ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia, keď sa nemiestne správa voči ostatným prijímateľom i personálu, keď hanobí meno poskytovateľa a nekoná v medziach, stanovených v zmluvne dohodnutých podmienok, môže zariadenie bezodkladne riešiť pobyt prijímateľa mimo sociálne zariadenie, kde sa prijímateľ v stanovenom čase nachádza,
- g) poskytovateľ sociálnych služieb je povinný chrániť všetkých prijímateľov, bez rozdielu nárokov prijímateľa. Rozdielnosť úrovne poskytovaných sociálnych služieb vymedzuje stupeň odkázanosti poskytovaných sociálnych služieb jednotlivým prijímateľom.
- h) poskytovateľ sa zaväzuje k opakovaným postupom v riešení nezhôd prijímateľov v spolupráci s rodinnými príslušníkmi, pokiaľ je prijímateľ obmedzený na právnych úkonoch a túto skutočnosť má poskytovateľ zdokumentovanú a právne podloženú v osobnom spise prijímateľa.

Práva a povinnosti prijímateľa sociálnej služby:

- a) prijímateľ sociálnej služby má právo na kvalitné poskytovanie sociálnej služby v rozsahu uvedenom v odseku 4 tejto zmluvy,
- b) prijímateľ sociálnej služby má právo na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov,
- c) prijímateľ sociálnej služby má právo na nenarušenie svojho osobného priestoru okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia,
- d) prijímateľ sociálnej služby má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v tomto zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov sociálnej služby za podmienok určených poskytovateľom sociálnej služby,
- e) prijímateľ sociálnej služby vyhlasuje, že nezamlčal žiadne vážne skutočnosti súvisiace s jeho telesným alebo duševným zdravím, prípadne sociálnou situáciou, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie sociálnej služby v zariadení,
- f) prijímateľ sociálnej služby sa zaväzuje platiť zmluvne dohodnutú cenu za poskytovanú sociálnu službu v dohodnutej výške a termíne,

- g) prijímateľ sa zaväzuje správať tak, aby nenarušoval osobný priestor iným prijímateľom, okrem situácie, ktorá neznesie odklad a situácia je nevyhnutná na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia,
- h) v opakovaných prípadoch, po dokumentovaní nezhôd a evidencii nezhôd predpísaným spôsobom, pokiaľ nedôjde k náprave v správaní prijímateľa bude prijímateľovi navrhnuté iné sociálne zariadenie a v spolupráci s nadriadenými inštitúciami bude v neodkladnej s prijímateľom rozviazaná zmluva o poskytovaní sociálnych služieb,
- ch) prístupujúci platiteľ a prijímateľ sociálnych služieb sa zaväzujú držať v úcte zamestnancov poskytovateľa a rešpektovať ich ľudskú dôstojnosť.
- i) najmä za účelom dosiahnutia cieľov poskytovanej sociálnej služby a sociálnej rehabilitácie a v záujme prijímateľovho života a zdravia prijímateľ súhlasí s tým, aby poskytovateľ získaval informácie o prijímateľovom zdravotnom stave, liečbe a predpísaní zdravotníckych pomôcok a liekov. Prijímateľ dáva tiež súhlas na to, aby v rámci spolupráce s prijímateľovou rodinou, komunitou, jeho lekármi a zdravotníckymi zariadeniami, poskytoval poskytovateľovi takéto informácie tiež uvedeným osobám a zariadeniam v súlade s uvedeným účelom, avšak v primeranom rozsahu a pri dodržaní etických zásad, dobrých mravov a s prihliadnutím na ľudskú dôstojnosť prijímateľa.
- j) prijímateľ sociálnej služby sa zaväzuje platiť zmluvne dohodnutú cenu za poskytovanú sociálnu službu v dohodnutej výške a termíne,
- k) prijímateľ sociálnej služby zodpovedá za škodu, ktorú úmyselne spôsobí poskytovateľovi sociálnej služby v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby.
- l) v prípade, že prijímateľ svojim konaním spôsobí materiálnu škodu, zodpovedá za škodu, ktorú úmyselne spôsobí poskytovateľovi sociálnej služby v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby. Výška úhrady bude stanovená po vykonaní prác externým dodávateľom služieb.

Čl. VII

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A OBCHODNÉHO TAJOMSTVA

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje prijímateľa sociálnej služby zhromaždené na účely poskytovania sociálnej služby.
2. Prijímateľ sociálnej služby týmto súhlasí bez nátlaku a ovplyvňovania inými osobami s tým, aby poskytovateľ spracoval, uchoval, archivoval alebo inak použil prijímateľove osobné údaje (najmä v rozsahu: meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, rodné číslo, rodinný stav, štátne občianstvo, údaje týkajúce sa zdravia, údaje o príjme, údaje o majetkových pomeroch, kópie dokladov) a jeho snímky a záznamy (obrazové, zvukové, zvukovo-obrazové), pre účely prípadných forenzných situácií a zhotovená fotodokumentácia ako neoddeliteľná súčasť zdravotnej dokumentácie.

Čl. VIII

OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvný vzťah môže skončiť písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu, na ktorom sa zmluvné strany dohodli alebo písomným jednostranným vypovedaním zmluvy. Vypoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej strane.

3. Prijímateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvy kedykoľvek bez uvedenia dôvodu.

4. Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu s uvedením dôvodu, ak:

a) prijímateľ sociálnej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, ktoré narúšajú občianske spolužitie, alebo tým, že nezaplatil zmluvnú sumu za poskytovanú sociálnu službu alebo platil len čas dohodnutej ceny a ak dlžná suma presiahla trojnásobok dohodnutej mesačnej ceny,

b) ak prijímateľ nedodržiava práva podľa čl. VII, bodu f)

c) prevádzka zariadenia bola podstatne obmedzená alebo bol zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa znamenalo zrejmú nevýhodu,

d) prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby ak sa zmenili skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu,

d) Samosprávny kraj - vyšší územný celok rozhodol o zániku odkázanosti prijímateľa sociálnej služby na sociálnu službu.

5. Výpovedná lehota v prípade jednostranného vypovedania zmluvy je 30 dní. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

6. Zmluvné strany sú povinné sa vzájomne bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie tejto zmluvy.

7. Pri ukončení tejto zmluvy nie je poskytovateľ povinný zabezpečiť prijímateľovi akékoľvek náhradné ubytovanie, náhradný byt, prístrešie či inú bytovú náhradu, povinnosť zabezpečiť bývanie prijímateľa má prispievateľ.

8. Ak prijímateľovi sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách alebo tejto zmluvy nevznikne povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu, alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani rodičom alebo deťom prijímateľa a prijímateľ sociálnej služby zomrie, nezaplatená úhrada za sociálnu službu alebo jej časť je pohľadávka poskytovateľa, ktorá sa uplatňuje najneskôr v konaní o dedičstve.

Čl. IX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Akékoľvek zmeny a doplnenia zmluvy musia byť vo forme očíslovaných a písomných dodatkov.

2. Neoddeliteľnou časťou tejto zmluvy je Výpočtový list

3. Vzťahy medzi zmluvnými stranami neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (v tejto zmluve ako „Zákon o sociálnych službách“) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden pre každú stranu.

5. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom začatia poskytovania sociálnej služby.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluvu si prečítali vopred, jej obsahu porozumeli a vyjadrili sa a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

V Senci, dňa

Prijímateľ:

Poskytovateľ
Dom seniorov Centrum oddychu n.o.
Viliam Figúr

Prispievateľ:
/prístupujúca osoba/



DOM SENIOROV CENTRUM ODDYCHU, n.o.
Slnčné jazerá juh 2769, 903 01 Senec

VÝPOČTOVÝ LIST č.

k zmluve č. o poskytovaní sociálnej služby pre prijímateľa
v zariadení sociálnych služieb – Zariadenie pre seniorov

1. Cena sociálnej služby na 1 kalendárny mesiac a zahŕňa položky:

a) Cena odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby:	100,00 €
b) Cena za stravovanie – celodenná strava	163,00 €
Rozpis na deň	
- raňajky	0,70 €
- desiata	0,50 €
- obed	2,30€
- olovrant	0,50 €
- večera	<u>1,35 €</u>
SPOLU	5,35 €
Dia 2. Večera	0,50€
c) cena za ubytovanie (bývanie)	260,00€
cena za upratovanie	65,00 €
d) pranie, žehlenie, údržbu bielizne	25,00 €
údržba šatstva, žehlenie a bielizne	7,00 € pranie,18,00€

2. výška dôchodku prijímateľa sociálnej služby: €

3. výška úhrady prispievateľa- prístupujúcej osoby: €

4. Výška úhrady za poskytovanú sociálnu službu: €

V Senci, dňa

Prijímateľ :

Prispievateľ:
/prístupujúca osoba/

Poskytovateľ:
Dom seniorov Centrum oddychu n.o.
Viliam Figúr

Poznámka: Výpočet sumy za sociálne služby:

Výška dôchodku – 25% sumy životného minima (každý rok sa mení k 1.7.) podľa (Zákona 448/2008 Z.z.§73 , odst.2) = výsledok
Výška sumy za poskytované služby – výsledok = rozdiel(preplatok klienta, resp. doplatok prijímateľa)